

التجاري بنك
Attijari bank

Présentation du 28/10/2008



Faits marquants

Résultats et activité au 30 septembre 2008

Produits lancés en 2007 & 2008

Nouveaux Produits (lancés à l'occasion du salon Banque & Monétique)



Stratégie de marché

- ❑ **Développement du réseau commercial portant le nombre total à 123 agences et 7 centres d'affaires :**
 - ✓ 26 agences ouvertes fin Septembre 2008 ;
 - ✓ 23 nouveaux GAB portant le nombre à 113.



Agence Mont Plaisir



Agence les Roseiraies Ariana



Agence Charguia



Agence El Fahs





Pour traiter vos opérations : notification, confirmation, règlement

⇒ Un large réseau de correspondants étalé sur les 4 coins du monde

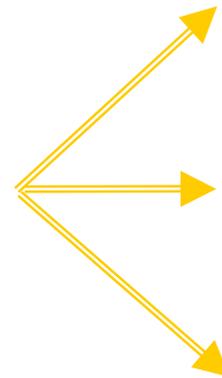




**Stratégie
de marché**

❑ Diversification de l'offre produits

Crédits
Bancassurance
Banque à distance
Cartes



Particuliers
Jeunes
Professionnels
Entreprises



Organisation et processus

❑ Organisation commerciale

- ✓ Spécialisation du réseau Banque de Détail, banque de financement et banque d'investissement ;
- ✓ Mise en place de La nouvelle organisation commerciale ;
- ✓ Mise en place de l'outil « CRM ».

❑ Filialisation des lignes de métier de la Banque d'Investissement pour un meilleur recentrage sur les activités concernées à savoir :

- ✓ Le conseil ;
- ✓ La gestion d'actifs ;
- ✓ L'intermédiation boursière.



Organisation et processus

☐ Amélioration de la Qualité :

- ✓ Signature de la convention de service et de qualité entre les business units commerciales et :
 - La Gestion Globale des Risques (GGR) ;
 - Les back-offices de traitement ;
 - Les filiales ;

- ✓ Création d'un département Qualité :
 - Reengineering des processus d'affaires ;
 - Enquêtes de satisfaction clientèle.



Organisation et processus

❑ Lancement de « Attijari Académie » en charge de :

- ✓ La formation des nouvelles recrues ;
- ✓ La reconversion des équipes expérimentées vers de nouveaux métiers et débouchés au niveau de la banque ;
- ✓ L'organisation de formations diplômantes pour les équipes de la banque ;



Organisation et processus

- Création du département « Conformité » ;**
- Mise en place du code de déontologie ;**
- Mise en place des structures de contrôle interne ;**



Systeme d'information

- ❑ **Lancement du projet « TAMAYOUZ » consistant en la mise en place du Global Bancaire**



Faits marquants

Résultats et activité au 30 septembre 2008

Produits lancés en 2007 & 2008

Nouveaux Produits (lancés à l'occasion du salon Banque & Monétique)



Chiffres en MDT

| | | Encours | | Variation | |
|------------|------------|-------------|------------|-----------|--------------|
| | | 30/06/2008 | 30/06/2007 | en MDT | en % |
| TAT | PNB | 60,5 | 48,1 | 12,5 | 25,9% |
| | RBE | 25,2 | 19,2 | 5,9 | 30,9% |



| Chiffres en MDT | | Encours | | Variation | |
|-----------------|--|------------|------------|-----------|------------|
| | | 30/09/2008 | 30/09/2007 | en MDT | en % |
| RESULTAT | PNB | 94.1 | 77.9 | 16.2 | 20.8% |
| | RBE | 42.6 | 32.3 | 10.3 | 32.0% |
| | Résultat Net | (*) 27.2 | 0.5 | 26.8 | N.S. |
| | Coût du risque crédits | 1.2% | 2.6% | | -1.3 point |
| | Coefficient d'exploitation | 54.5% | 59.5% | | -5 points |
| ACTIVITE | Total Bilan | 2 749.0 | 2 245.2 | 503.8 | 22.4% |
| | Total Dépôts | 2 327.3 | 1 728.7 | 598.6 | 34.6% |
| | Total Crédits par Décaissement | 1 912.6 | 1 583.9 | 328.7 | 20.7% |
| | Total Engagements par Signature | 468.6 | 422.0 | 46.7 | 11.1% |
| | Total Actifs Classés | 456.7 | 561.2 | -104.6 | -18.6% |

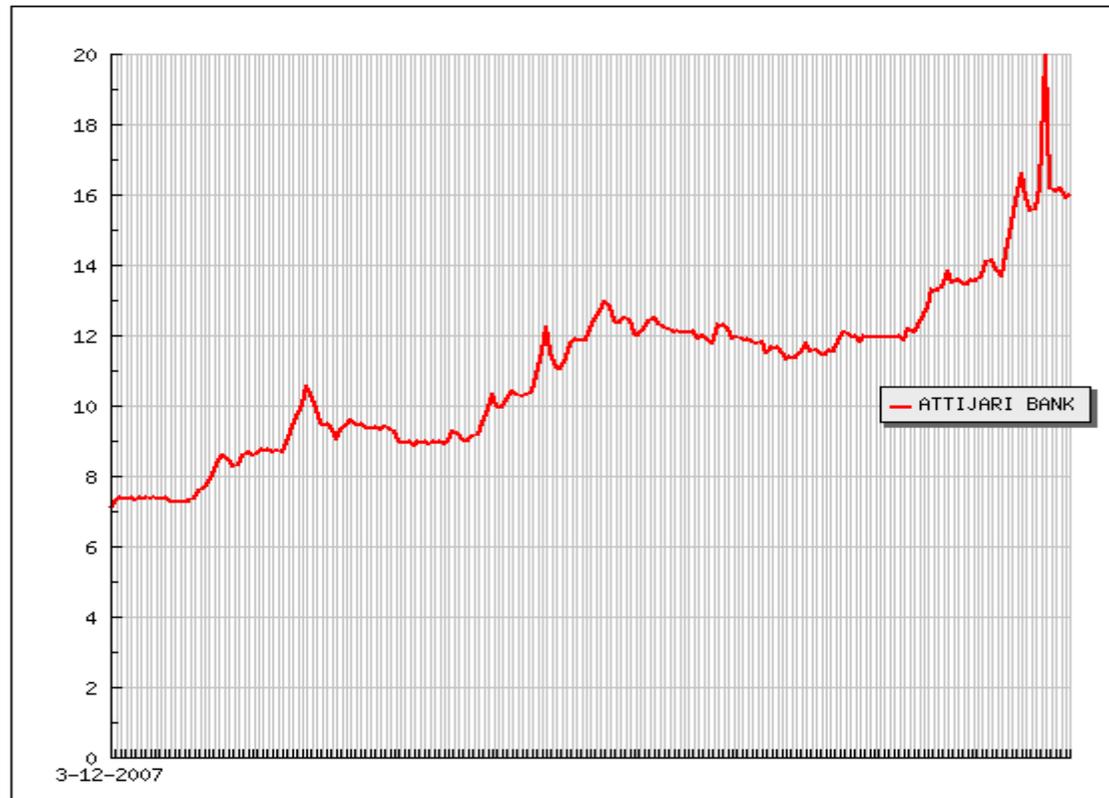
(*) : Chiffres provisoires non encore audité par les commissaires aux comptes



| Chiffres en MDT | | Business Plan | | | | | |
|-----------------|---------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | 31/12/2007 | 31/12/2008 | 31/12/2009 | 31/12/2010 | 31/12/2011 | 31/12/2012 |
| RÉSULTAT | PNB | 104.8 | 130.0 | 137.8 | 162.1 | 185.6 | 215.6 |
| | <i>Variation (%)</i> | | 24% | 6% | 18% | 14% | 16% |
| | Résultat Net | -9.4 | 37.0 | 41.7 | 61.7 | 68.6 | 68.7 |
| | <i>Variation (%)</i> | | -493% | 13% | 48% | 11% | 0% |
| | Coût du risque crédits | 3.0% | 1.3% | 0.8% | 0.8% | 0.8% | 0.7% |
| | Coefficient d'exploitation | 60.4% | 55.3% | 60.3% | 52.5% | 50.6% | 46.8% |
| ACTIVITÉ | Total Bilan | 2 362.9 | 2 736.9 | 3 085.4 | 3 400.0 | 3 827.2 | 4 297.0 |
| | Total Dépôts | 1 941.6 | 2 237.3 | 2 462.2 | 2 789.9 | 3 157.1 | 3 555.7 |
| | <i>Variation (%)</i> | | 15% | 10% | 13% | 13% | 13% |
| | Total Crédits par Décaissement | 1 700.4 | 1 910.6 | 2 083.5 | 2 328.6 | 2 605.4 | 2 908.4 |



Attijari bank 31-12-07 au 24-10-08



Cours au 24 Octobre 2008 : 13,400

✓ Évolution de plus de **84%** par rapport à décembre 2007



Faits marquants

Résultats et activité au 30 septembre 2008

Produits lancés en 2007 & 2008

Nouveaux Produits (lancés à l'occasion du salon Banque & Monétique)



- Service de Transfert d'argent instantané, à travers le réseau Attijari bank

NOUVEAU
MANDAT
FISSAÂ FISSAÂ

RECEVEZ DE L'ARGENT
DE VOS PROCHES PARTOUT EN TUNISIE

Attijari bank
Vous allez changer d'avis sur la banque.

www.attijaribank.com.tn



- Retraits et Payement dans la limite d'un découvert autorisé





- Crédit logement / 15ans
- Montant = 80% du coût du projet

MELKI



BINAA

ARDHI





- Crédit Aménagement
- Montant : 20 000 D
- Remboursable sur 5 ans





- Garantie Perte et Vol des moyens de paiement :
Cartes ou Chéquiers
- Remboursement du Montant de l'utilisation
frauduleuse ainsi que des frais engagés





- Carte Haute de Gamme ;
- Un plafond de paiement et de retrait confortable ;
- Des tarifs préférentiels auprès d'un grand nombre de prestataires de service en Tunisie et à l'étranger ;
- Une assurance et une assistance en Tunisie et à l'étranger.





- Permet le suivi du compte à travers le GSM
- Réception des SMS info d'une façon périodique ;
- Réception des SMS alertes sur variation importante du solde, disponibilité de carte ou de chéquier,... ;
- Sur demande et à tout moment, envoi des SMS interactifs pour connaître le solde en temps réel
- 3 Formules d'abonnement :
CLASSIC – PRO - TRE





Complément de Retraite « AGE D'OR »

- Plan Epargne Retraite ;
- Montant min de versement 50 D/ mois ;
- Un rendement élevé : un minimum garanti de 3,5% net pendant 10 ans ;
- Une fiscalité avantageuse.

Complément retraite
Age d'or

Vos outils au quotidien...
après la retraite!

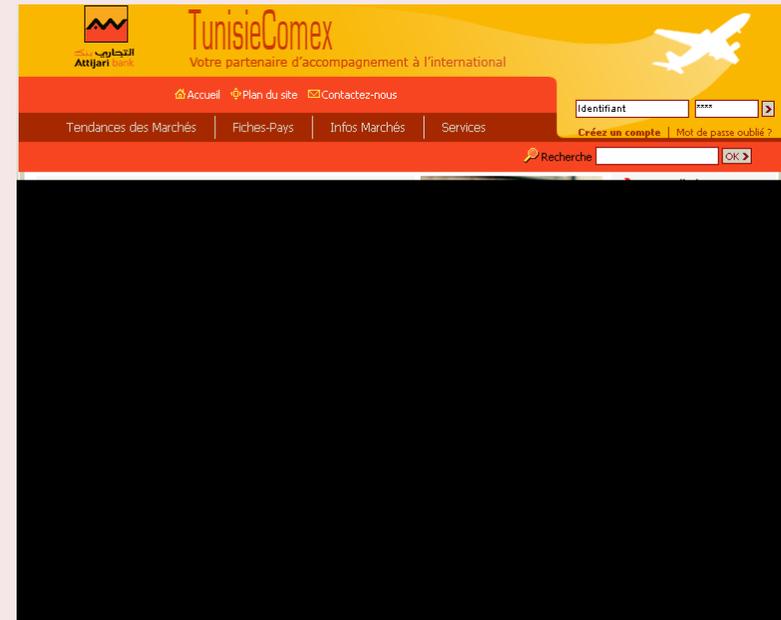
Souscrivez au plan Age d'or Attijari bank à partir de
50DT par mois et profitez sereinement de votre retraite.

www.attijaribank.com.tn



Portail pour faciliter les opérations de commerce international et connaître les caractéristiques des marchés cibles.

- Une assistance en ligne pour toutes les questions relatives à la prospection et à la réglementation internationale.
- Une assistance personnalisée pour sélectionner des marchés cibles pour des projets d'import, d'export, de partenariat ou d'implémentation.
- Plus de 25 000 documents (études de marchés, mémos sectoriels, notes de conjonctures actualisées...)
- Une veille sectorielle et géographique personnalisée pour rechercher des informations.





- Permet aux importateurs de régler les taxes douanières sur une période de 90 jours
- Avec des conditions meilleurs que les obligations cautionnées





Faits marquants

Résultats et activité au 30 septembre 2008

Produits lancés en 2007 & 2008

Nouveaux Produits (lancés à l'occasion du salon Banque & Monétique)

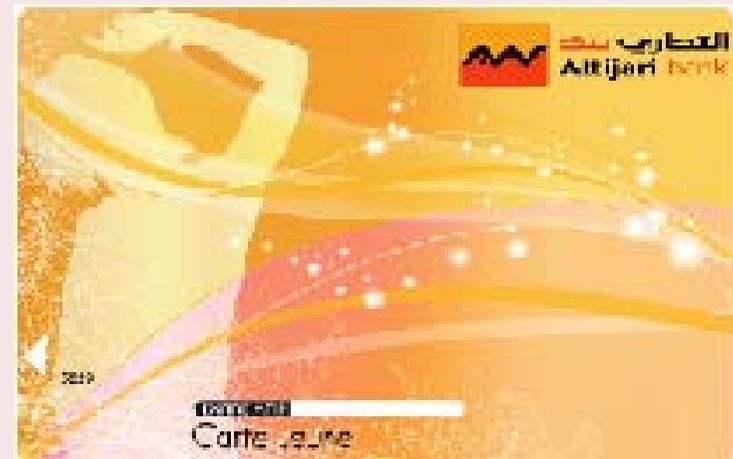


Nouvelle Offre Pour les Jeunes

3 Nouveaux Produits



- Initier les jeunes âgés de 17 ans et + aux services de la banque
- Carte Prépayée rechargeable par :
 - Versement espèce
 - Virement permanent (cpte des parents)
- Sécurité : Les parents peuvent définir les plafonds utilisation de la carte
- 100 % de privilèges : tarifs préférentiels auprès des prestataires de services conventionnés





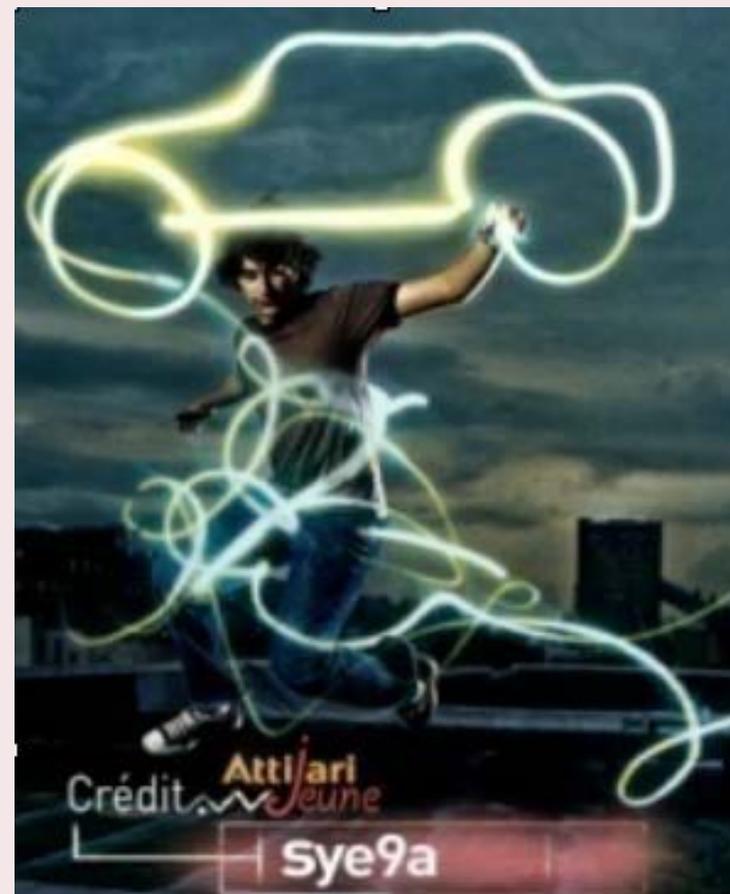
- Montant : **1500 DT**,
- Taux d'intérêt préférentiel
- Durée de Remboursement **36 mois**





Crédit « SYAKA »

- Jeunes âgés de 18 ans et +
- Montant : 500 DT
- Durée de Remboursement 12 mois



Attijari bank vous donne le volant

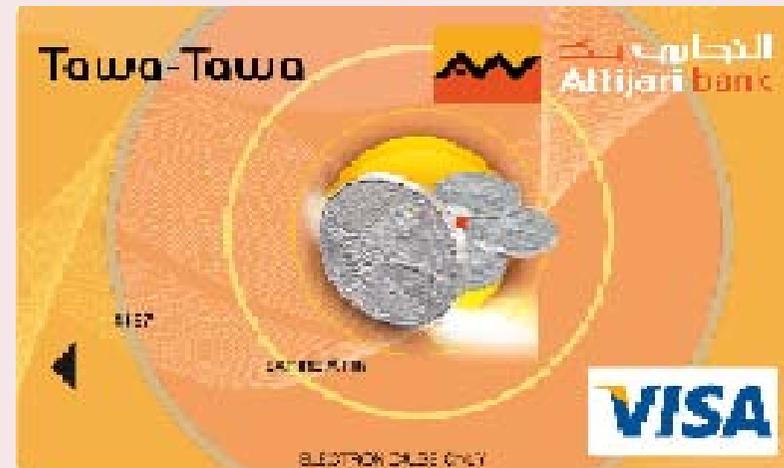


Nouvelle Offre Pour les Particuliers & les Professionnels

5 Nouveaux Produits



- Clients et non clients
- Carte Prépayée rechargeable
- Disponible immédiatement au niveau des agences Attijari bank
- La recharge se fait en temps réel
- Services : Paiement et Retrait
- Carte valable 3 ans





www.attijariimmo.com.tn

- Canal accessible via le web
- Prise en charge des demandes de crédit logement → Une réponse sous 24 heures
- Simulations de crédit
- Simulations des frais d'enregistrement
- Visite des projets immobiliers

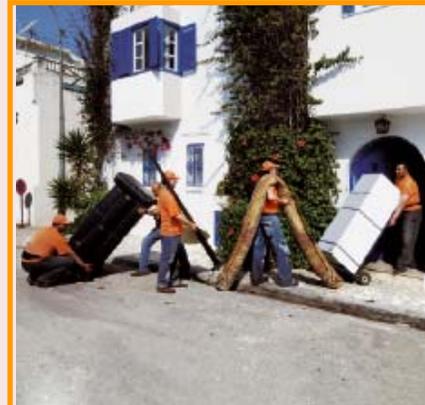


Offre Promotionnelle pour les 3 premiers mois du lancement



Durée de Remboursement peut atteindre :

25 ans



MELKI

BINAA





- Destiné aux porteurs de cartes bancaire et disposant d'une ligne GSM Tunisiana
- Abonnement gratuit à ce service
- Pas de commission sur les recharges
- Recharge simple via GSM :
***122*2*NumBeneficiaire* Montant*MP#**
- Sécurité : mot de passe





- Cible les Professionnels de la santé
- Répond à des besoins urgents de liquidité,
- Sans garantie
- Montant jusqu'à 7500 DT,
- Taux avantageux





Nouvelle Offre Pour les Entreprises

6 nouveaux produits

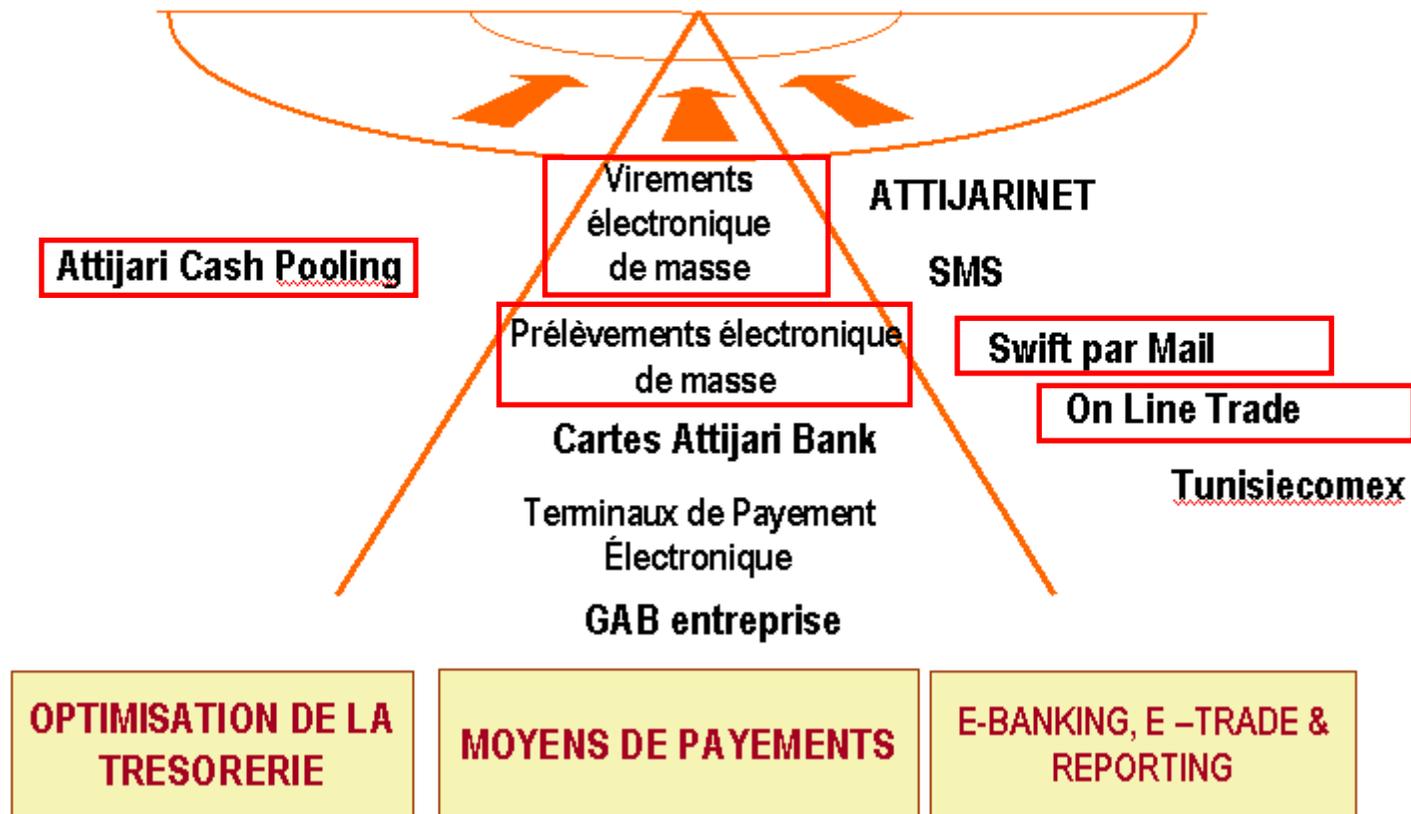


Gamme étendue de solutions de gestion des flux quotidiens et d'optimisation de leur trésorerie, permet de :

- Simplifier le traitement des opérations
- Sécuriser les transactions,
- Accroître la productivité de l'entreprise



Solutions de cash management





- Echanges sécurisés ;
- Allègement de la gestion administrative, en réduisant la charge des opérations liées aux avis de prélèvements et de virements manuels → Rapidité de traitement ;
- Maîtrise des risques liés aux erreurs de saisie ;

**Virements
Electronique
de Masse**

**Prélèvements
Electronique
de Masse**



- Vision globale de l'ensemble des comptes de l'entreprise
- Optimisation de la gestion de la trésorerie
- Optimisation de la gestion des risques financiers en un point unique
- centralisation, par transferts physiques des flux, des soldes de plusieurs comptes ouverts dans un compte unique.





Cible les Grandes Entreprises et PME/PMI qui font de l'import/Export Permet de :

- Réaliser des opérations de Commerce International en ligne avec Attijari Bank
- Suivre en ligne ces opérations de commerce
- Etre informé en temps réel des évènements marquants liés à ces opérations

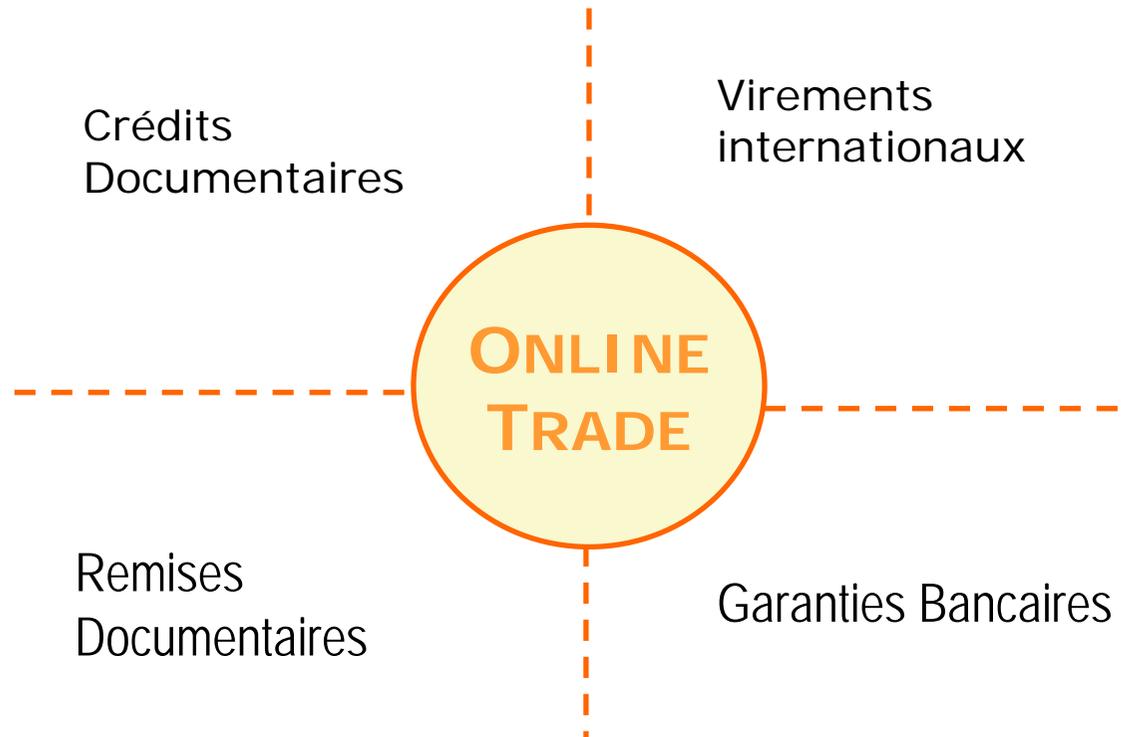
Service
ONLINE TRADE

com

Réalisez vos opérations de commerce international sur internet.

Désormais, il est possible de suivre vos opérations d'import-export en temps réel sur internet. Avec OnLine Trade, où que vous soyez et quand vous le souhaitez, bénéficiez d'un outil ultra sécurisé pour recevoir vos crédits et remises documentaires, vos garanties bancaires et effectuer vos virements internationaux. Avec On Line Trade, gagnez ce qu'il y a de plus précieux pour votre business à l'international : du temps.

Attijari bank
Vous allez changer d'avis sur la banque.





DEMO

Attijari IMMO

www.attijariimmo.com.tn



- Canal accessible via le web
- Prise en charge des demandes de crédit logement → Une réponse sous 24 heures
- Simulations de crédit
- Simulations des frais d'enregistrement
- Visite des projets immobiliers



 **التجاري بنك**
Attijari bank

Vous allez changer d'avis sur la banque

Accueil Plan du site Contactez-nous

LA BANQUE.. DEVENIR CLIENT STAGES RECRUTEMENTS LEXIQUE FAQ

Visitez le site **TunisieComex**, votre partenaire d'accompagner

Recherche OK

 **24 HEURES EN LIGNE SOUS**

Votre crédit en ligne:
Réponse sous **24h !**

Vous souhaitez financer votre projet immobilier et obtenir une proposition personnalisée ?
Constituez votre dossier en moins de 10 min !
Un(e) spécialiste de l'immobilier vous contactera sous 24h.

4 étapes pour constituer votre dossier



1. Vous



2. Votre projet



3. Votre budget



4. Votre plan de financement

[Demandez votre crédit](#)

* Réponse de principe en 24 h (jour ouvrable) suivant les informations transmises sur le site, sous réserve d'étude et présentation des documents justificatifs.



Vous allez changer d'avis sur la banque



[Accueil](#) [Plan du site](#) [Contactez-nous](#)

[LA BANQUE..](#) [DEVENIR CLIENT](#) [STAGES](#) [RECRUTEMENTS](#) [LEXIQUE](#) [FAQ](#)

Visitez le site [TunisieComex](#), votre partenaire d'accompagnement

Recherche

Capacité de remboursement

| | |
|--|--|
| Vous êtes résident en Tunisie : | <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Montant du crédit : | <input type="text" value="100000"/> DT |
| Durée de remboursement (en mois) : | <input type="text" value="180"/> |
| Revenu mensuel Net : | <input type="text" value="1200"/> DT |
| Taux d'intérêt : | <input type="text" value="7"/> % |
| <input type="button" value="SIMULEZ"/> | |

Autres simulateurs

[Evaluation des frais d'enregistrement](#)

[Attijariwafa bank Maroc](#) | [Attijari bank Sénégal](#) | [Banco Santander](#)



Vous allez changer d'avis sur la banque



Accueil Plan du site Contactez-nous

LA BANQUE.. DEVENIR CLIENT STAGES RECRUTEMENTS LEXIQUE FAQ

Visitez le site TunisieComex, votre partenaire d'accompagnement

Recherche OK

Capacité de remboursement

| | |
|------------------------------------|--|
| Vous êtes résident en Tunisie : | <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |
| Montant du crédit : | <input type="text" value="100000"/> DT |
| Durée de remboursement (en mois) : | <input type="text" value="180"/> |
| Revenu mensuel Net : | <input type="text" value="1200"/> DT |
| Taux d'intérêt : | <input type="text" value="7"/> % |

SIMULEZ

Vous voulez un crédit de **100 000,000** dinars, votre revenu mensuel net est de **1 200,000** dinars, vous voulez rembourser ce crédit sur une période de **180** mois moyennant un remboursement mensuel de **938,414** dinars.

Vous pouvez bénéficier de ce crédit

Autres simulateurs

Evaluation des frais d'enregistrement



Vous allez changer d'avis sur la banque



Accueil Plan du site Contactez-nous

LA BANQUE... DEVENIR CLIENT STAGES RECRUTEMENTS LEXIQUE FAQ

Visitez le site TunisieComex, votre partenaire d'accompagnement

Recherche OK >

Evaluation des frais d'enregistrement

| | |
|--|---|
| Choisissez le type de projet : | <input type="text" value="Terrain à usage d'habitation:Titre Foncier"/> |
| Entrez la valeur du bien : | <input type="text" value="140000"/> DT |
| Entrez la superficie en m ² : | <input type="text" value="850"/> |

Autres simulateurs

[Capacité de remboursement](#)

[Attijariwafa bank Maroc](#) | [Attijari bank Sénégal](#) | [Banco Santander](#)





Vous allez changer d'avis sur la banque



Accueil Plan du site Contactez-nous

LA BANQUE... DEVENIR CLIENT STAGES RECRUTEMENTS LEXIQUE FAQ

Visitez le site [TunisieComex](#), votre partenaire d'accompagnement

Recherche OK >

Evaluation des frais d'enregistrement

| | |
|--|---|
| Choisissez le type de projet : | <input type="text" value="Terrain à usage d'habitation:Titre Foncier"/> |
| Entrez la valeur du bien : | <input type="text" value="140000"/> DT |
| Entrez la superficie en m ² : | <input type="text" value="850"/> |

SIMULEZ

Frais d'enregistrement : 5 713,200 DT +15 DT/ par page de contrat

Autres simulateurs

[Capacité de remboursement](#)

[Attijariwafa bank Maroc](#) | [Attijari bank Sénégal](#) | [Banco Santander](#)





التجاري بنك
Attijari bank

Vous allez changer d'avis sur la banque

Accueil Plan du site Contactez-nous

LA BANQUE.. DEVENIR CLIENT STAGES RECRUTEMENTS LEXIQUE FAQ

Visitez le site **TunisieComex**, votre partenaire d'accompagner

Recherche OK



PHOTOTHEQUES



Choisissez votre ville :

ARIANA

Choisissez votre standing :

Haut Standing

RECHERCHER

Visitez le site TunisieComex, votre partenaire d'accompagnement Recherche OK

PHOTOTHEQUES



| Projets : Nour | |
|----------------|----------------|
| PROMOTEUR : | MENA Tunis |
| ADRESSE : | |
| STANDING : | Moyen Standing |
| CONTACT : | |
| TEL : | |
| SUPERFICIE : | |

 Galerie photo

PHOTOHEQUES

Retour

Galerie photos : **Nour**

« Précédent Suivant »





Merci pour votre attention