

البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

# Présentation des résultats 2008 de la Banque de Tunisie

Mai 2009

Rencontre avec les  
Intermédiaires en Bourse

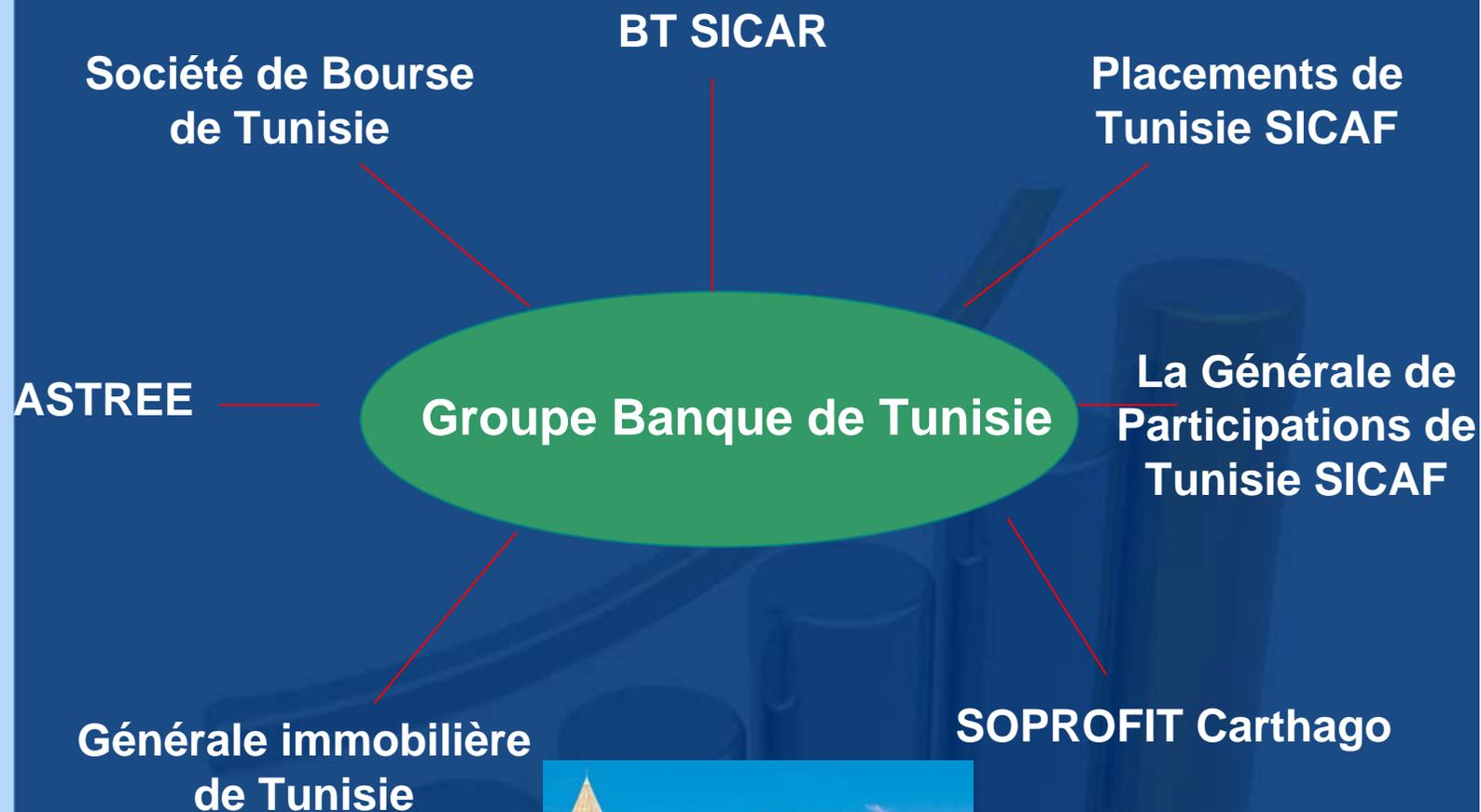


# Plan de la rencontre

- ❑ Composition du groupe Banque de Tunisie
- ❑ Faits marquants de l'année 2008
- ❑ Résultats 2008
- ❑ Réalisations au 30 Avril 2009
- ❑ Perspectives 2009



# Présentation du groupe Banque de Tunisie





# Faits marquants de l'année 2008

## Organisation interne

- ❑ Les structures, Conformément à la réglementation en vigueur :
  - Comité Permanent d'Audit Interne
  - Comité Exécutif de Crédit
  - Organe de contrôle de conformité
  - Le Médiateur
  
- ❑ Mise en place d'un Pôle Commercial dédié aux entreprises



# Faits marquants de l'année 2008

## Mise à niveau du Réseau

- ❑ Institution de la fonction de « chargé clientèle »
- ❑ Redéploiement de l'effectif selon le modèle du « guichet unique »
- ❑ Modernisation de l'identité visuelle des agences



البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE



# Faits marquants de l'année 2008



## Politique de communication

- Harmonisation de l'identité visuelle  
(Changement du logo, Enseignes signalétiques..)



البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

# Faits marquants de l'année 2008

## Politique de communication

- ❑ Multiplication des canaux de communication
- ❑ Présence aux salons et foires

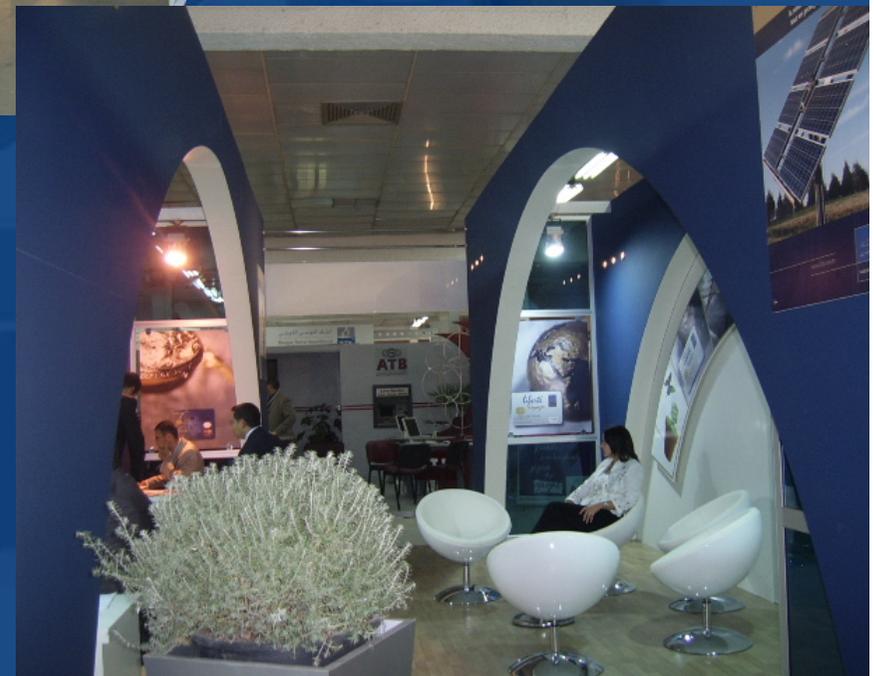


البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE



## Politique de communication





# Faits marquants de l'année 2008

## Mise à niveau du réseau

- ❑ Amélioration du taux d'équipement des agences en GABs
- ❑ Renforcement de la sécurité à travers la mise en place de caméras de vidéosurveillance
- ❑ Ouverture de nouveaux points de vente : Yasmine Hammamet et Tunis Carthage.





## Faits marquants de l'année 2008

### Redynamisation de l'action commerciale

- ❑ Expansion du fonds de commerce à travers la fidélisation de la clientèle et le démarchage ciblé par segment de marché
- ❑ Accompagnement des entreprises dans leurs transactions commerciales grâce à une assistance et un conseil personnalisés
- ❑ Amélioration de la qualité de nos services à travers notamment la réduction des délais de traitement en vue de nous rapprocher des normes édictées par la BCT
- ❑ Etoffement de l'offre commerciale via le lancement de nouveaux produits, notamment :

# Faits marquants de l'année 2008

## Redynamisation de l'action commerciale



Financement de l'économie d'énergie pour les particuliers

***BT ENERGIE***

Financement des investissements écologiques et de l'économie d'énergie pour l'entreprise



***BT ECOLO & BT ENERGIO***

البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

# Faits marquants de l'année 2008

## Monétique & Banque à distance

### EMISSION CARTES

12 catégories de cartes à puce nationales et internationales.





# Faits marquants de l'année 2008

## Monétique & Banque à distance

- ❑ La BT occupe la 1<sup>ère</sup> place sur le marché avec **126** GABs (contre 112 seulement en 2007)
- ❑ Disponibilité presque permanente grâce à notre propre système de télésurveillance à distance des GABs.

Les cas de panne des distributeurs se limitent à **2%**.



# Faits marquants de l'année 2008

## Monétique & Banque à distance

### Affiliation d'activité

La 1<sup>ère</sup> Banque du secteur en terme de chiffre d'affaires pour les transactions TPEs.

=> Progression de **+79%** par rapport à 2007





# Faits marquants de l'année 2008

## Monétique & Banque à distance

### ELECTRONIQUE BANKING

La BT dispose d'une panoplie de produits « Banque à distance » pour les particuliers et les entreprises:

#### Banque à distance Particuliers:

- ❑ BTNET Particuliers avec 4 900 abonnés (contre 2400 en 2007).
- ❑ SMS Banking avec un nombre total de consultations de 110 200 (contre 71 500 en 2007)
- ❑ Serveur vocal avec un nombre total de consultations de 670 000 (contre 594 000 en 2007)





# Faits marquants de l'année 2008

## Monétique & Banque à distance

### ELECTRONIQUE BANKING

**Banque à distance entreprises :**

**BTNET Business** avec 600 Entreprises connectées  
(contre 481 abonnées en 2007)



البنك  
التونسي

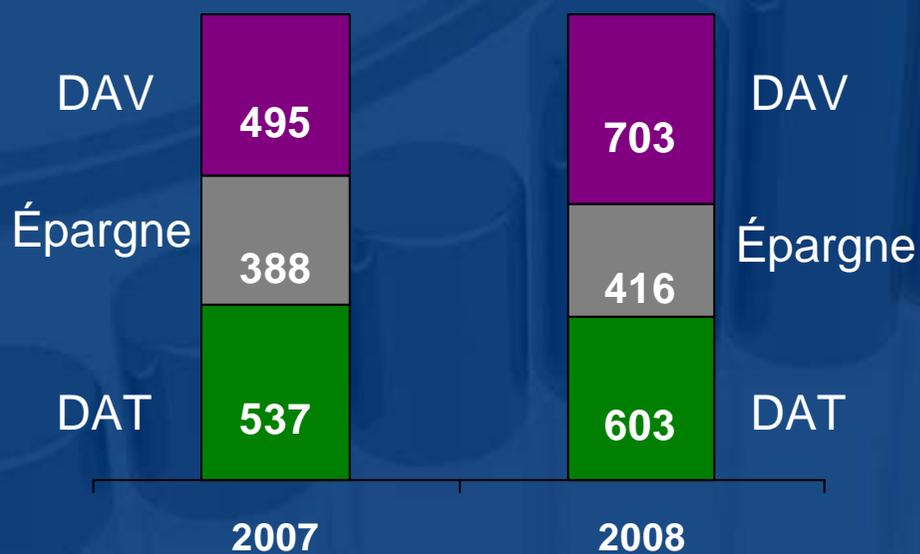
BANQUE DE TUNISIE

# Résultats 2008



# Résultats 2008 Dépôts clientèle (En MD)

	2007	2008
<b>Total Dépôts</b>	<b>1 420</b>	<b>1 722</b>
<b>Progression des dépôts</b>	<b>+ 16,6%</b>	<b>+ 21,3%</b>
➤ <b>Dépôts à vue</b>	<b>+25,3%</b>	<b>+ 12,4%</b>
➤ <b>Dépôts d'épargne</b>	<b>+ 6,6%</b>	<b>+ 7,1%</b>
➤ <b>Dépôts à terme</b>	<b>+ 16,5%</b>	<b>+ 42,1%</b>





# Résultats 2008

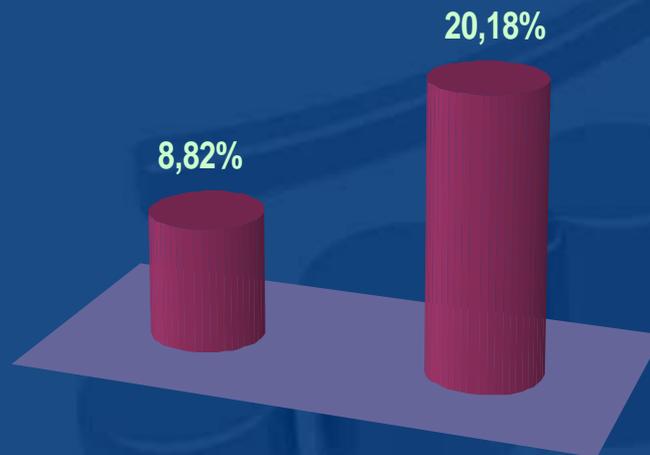
## Crédits clients En MD

	2007	2008
L'encours des crédits	1 663	1 732

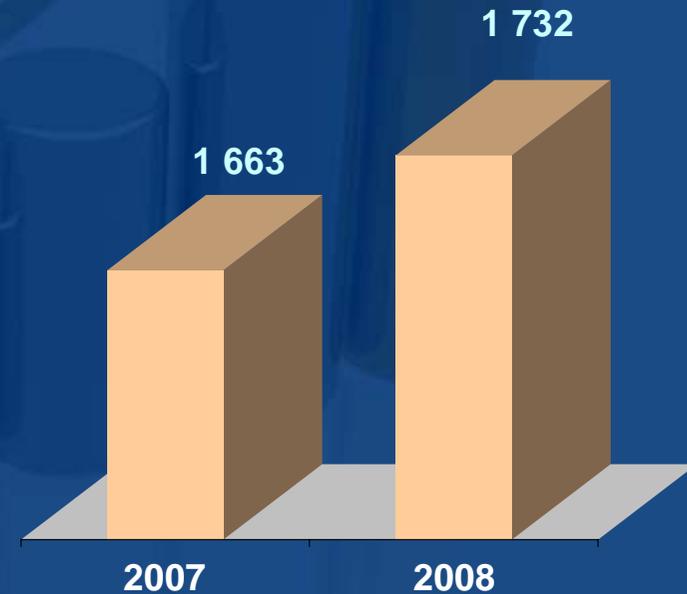
- En 2008, la Banque a opté pour le développement de ses CMLT assurant à son portefeuille une meilleure stabilité.

Évolution des CMLT

2007 / 2008



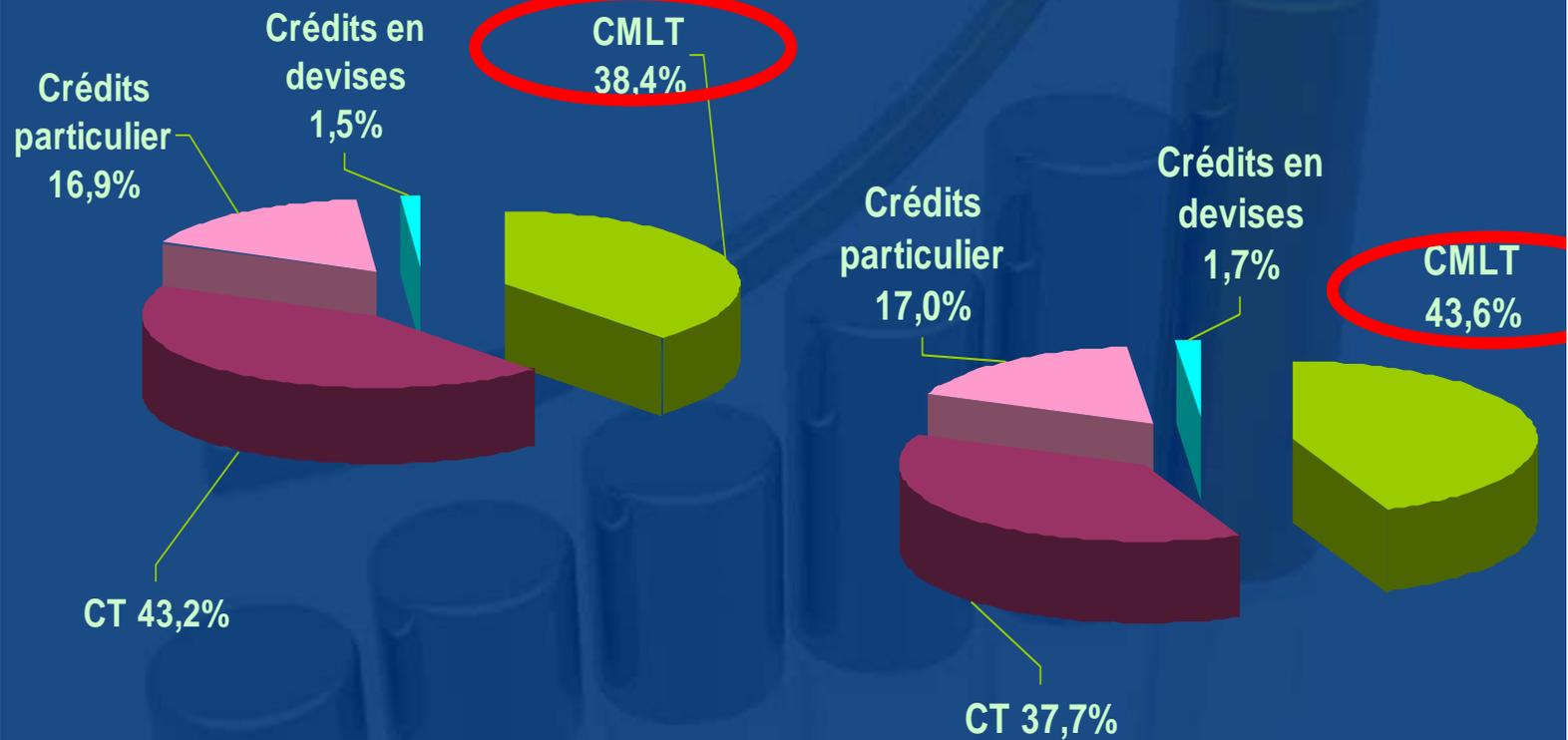
Évolution des crédits clientèle  
2007 / 2008



# Résultats 2008 Crédits clientèle

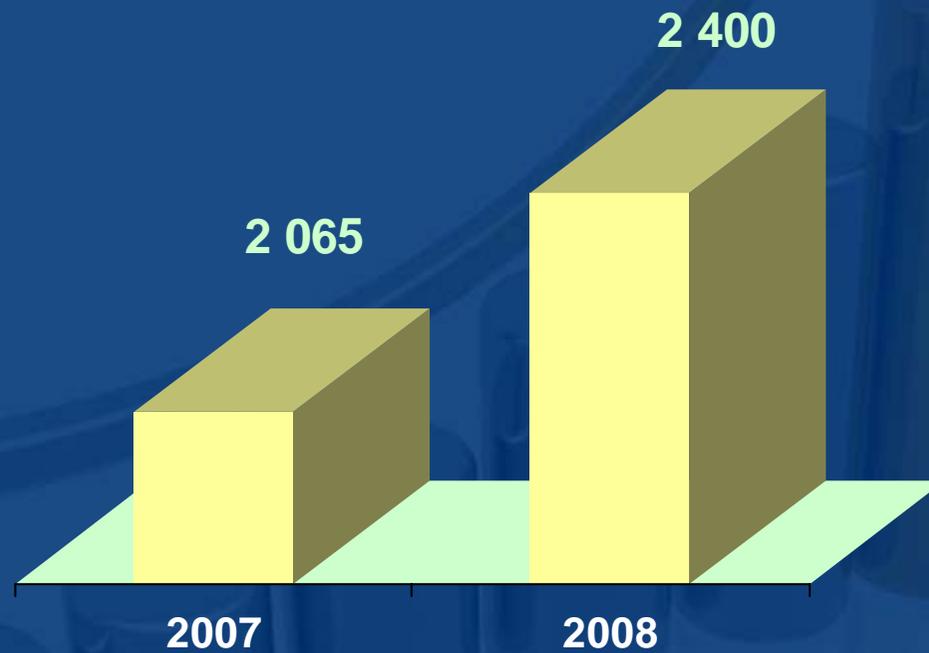
## Structure des crédits 2007 - 2008

La part des CMLT est passée de 38,4% à 43,6%.



# Résultats 2008

	2007	2008
Progression du Total Bilan	+14,1%	+16,2%





# Résultats 2008

En mD

## Progression du résultat 2007 / 2008

	2007	2008	2008/2007
Produits d'exploitation	172 624	194 215	12,5%
Produit net bancaire	115 894	125 836	8,6%
Frais Généraux	30 298	31 999	5,6%
RBE	88 267	97 426	10,4%
Résultat Net	60 153	62 788	4,4%



# Résultats 2008

En mD

## Réalisations par rapport au Budget 2008

	2008	Budget 08	2008/B.08
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>194 215</b>	<b>193 145</b>	<b>100,6%</b>
<b>Produit net bancaire</b>	<b>125 836</b>	<b>130 582</b>	<b>96,4%</b>
<b>Frais Généraux</b>	<b>31 999</b>	<b>31 745</b>	<b>100,8%</b>
<b>RBE</b>	<b>97 426</b>	<b>98 837</b>	<b>98,6%</b>
<b>Résultat Net</b>	<b>62 788</b>	<b>60 766</b>	<b>103,3%</b>

## Dotations aux provisions :

### Une première !

En 2008, la Banque a passé 17,9 MD dont:

	2007	2008
Provisions pour créances douteuses et litigieuses	362	8 018
Provisions pour suspens comptables	0	2 442
Provisions pour risques opérationnel	0	1 061



# Résultats 2008

## Les fondamentaux de la Banque

	2007	2008	Moy.sect (2007)
Dotation aux provisions	4,2	17,9	
Résultat net	60,2	62,8	
ROA	3,1%	2,8%	1,0%
ROE	20,1%	18,6%	8,6%

# Résultats 2008



## Les fondamentaux de la Banque

	2007	2008	Moy.sect (2008)
Coefficient d'exploitation	31,3%	30,0%	
Ratio de liquidité <i>Minimum réglementaire 100%</i>	134,4%	164,7%	
Ratio de solvabilité <i>Minimum réglementaire 8%</i>	19,9%	22,0%	
Taux de créances classées <i>Maximum réglementaire 15%</i>	5,6%	6,8%	15,2%
Taux de couverture <i>Minimum réglementaire 70%</i>	93,8%	82,0%	60,0%



# Résultats 2008

## Les fondamentaux de la Banque

	2007	2008	Moy.sect (2008)
<b>Fonds propres</b> (avant répartition du résultat)	<b>360</b>	<b>401</b>	
<b>Première capitalisation bancaire</b>	<b>731 MD</b>	<b>833 MD</b>	

# Résultats 2008



## Recouvrement

⇒ Nette amélioration du recouvrement par rapport à 2007

	<b>2008</b>
<b>Recouvrement</b>	<b>40,9%</b>

## Autres Indicateurs

En mD

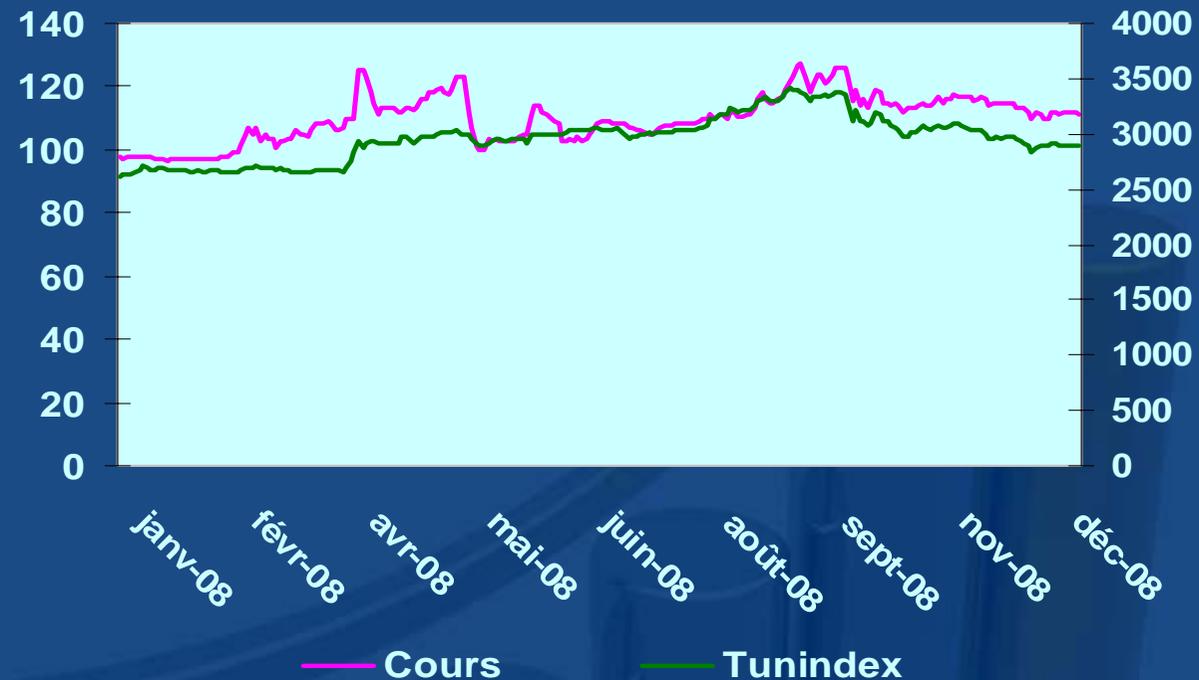
	2007	2008	Moy.sect (2007)
Dépôts/ employé	1 656	2 052	1 768
Crédits/ employé	1 935	2 064	1 600
Résultat Net / employé	70	75	

# Résultats 2008

البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

## Évolution du cours boursier



- ❑ Le cours de l'action Banque de Tunisie a varié au cours de l'année 2008 entre un minimum de 96,500 D et un maximum de 136,350 D.
- ❑ Le rendement global annualisé de l'action BT a été de 16,85% en 2008



## Distinctions

- ❑ Nommée meilleure Banque en Tunisie de l'année 2008 par « The Banker » du groupe « Financial Times » Londres – GB

[The Banker](#)

- ❑ Sélectionnée meilleure Banque en Tunisie 2009 par « Global Finance » Washington - USA

[Global Finance](#)



# AGO et AGE du 26 Mai 2009

La Banque de Tunisie tiendra à la date du 26 Mai 2009:

## 1- Son Assemblée Générale Ordinaire pour:

- ✓ L'approbation des comptes et des résultats 2008;
- ✓ La distribution d'un dividende de 22,5 MD soit 3,0 DT par action;

## 2- Son Assemblée Générale Extraordinaire afin d'augmenter son capital par incorporation de réserves de 37,5 MD.

Le capital passera ainsi de 75 MD à 112,5 MD, soit l'attribution d'une action nouvelle pour deux anciennes.



# Réalisations

au

30/04/2009

البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

# Réalisations au 30/04/2009

En MD

	avr-08	avr-09	Avr 09 / Avr 08
Encours des dépôts	1 445	1 748	21,0%
Encours Net des crédits	1 671	1 854	10,9%

البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

# Perspectives 2009





# Perspectives 2009

## Plan d'action

### ❑ Développement du réseau :

- Ouverture de 10 nouvelles agences dont 3 réalisées

### ❑ Accroissement et diversification de l'activité:

- Enrichissement de l'offre commerciale à travers le lancement de nouveaux produits:

- Crédit logement jusqu'à 25 ans :

- ✓ « **Melki** » pour les résidents

- ✓ et « **Melek Fi Bledi** » pour les tunisiens non résidents

البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

# Perspectives 2009

## Plan d'action

### CRÉDIT LOGEMENT MELKI

Nous réalisons vos vœux  
votre logement à taux préférentiels sur  
**25 ans**



2, rue de Turquie - 1001 - Tunis  
Tél : +216 71 332 188  
Fax : +216 71 349 086  
e-mail : marketing@bt.com.tn

Plus d'un siècle d'expérience ...

[www.bt.com.tn](http://www.bt.com.tn)



Plus d'un siècle d'expérience ...

[www.bt.com.tn](http://www.bt.com.tn)



Nous réalisons vos vœux  
votre logement à des taux préférentiels  
sur **25 ans**

### CRÉDIT LOGEMENT MELKI



Tous les clients souhaitant acquérir un logement et ayant un autofinancement de 20% peuvent bénéficier du crédit MELKI à des taux préférentiels et sans condition d'ancienneté.

Plus d'un siècle d'expérience ...

[www.bt.com.tn](http://www.bt.com.tn)



البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

# Perspectives 2009

## Plan d'action



Pour plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact  
avec votre agence Banque de Tunisie

ou par e-mail à l'adresse suivante :  
malekfbledi@bt.com.tn



2, rue de Turquie - 1001 - Tunis  
Tél. : +216 71 332 188  
Fax : +216 71 349 086  
e-mail : marketing@bt.com.tn

Plus d'un siècle d'expérience ...

[www.bt.com.tn](http://www.bt.com.tn)



### CRÉDIT LOGEMENT MALEK FI BLEDI

Nous réalisons vos vœux  
Propriétaire immédiatement en Tunisie  
et payez sur **25 ans**



Plus d'un siècle d'expérience ...

[www.bt.com.tn](http://www.bt.com.tn)



# Perspectives 2009

## Plan d'action

- Carte dédiée aux jeunes
  - Généralisation de la carte à puce à tous les comptes d'épargne...
- 
- Intensification de l'assistance et conseil des clients
  - Développement du Leasing
  - Prospection ciblée des entreprises non résidentes et multinationales



# Perspectives 2009

## Plan d'action

- Poursuite du renforcement du contrôle interne pour se conformer aux normes appliquées à la profession
- Modernisation du système d'information
- Rationalisation de l'organisation
- Création d'un centre moderne de formation et du recyclage du personnel

# Perspectives 2009

## Projections financières

	2009 / 2008
Encours Net des crédits	13,0%
Encours des dépôts	12,7%
PNB	8,0%

البنك  
التونسي

BANQUE DE TUNISIE

Mot de la Fin

MERCI POUR VOTRE ATTENTION



Plus d'un siècle d'expérience