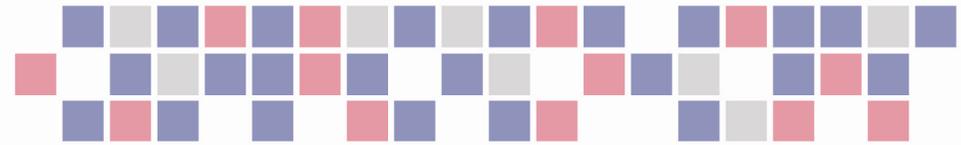


Communication Financière

Groupe **SERVICOM**

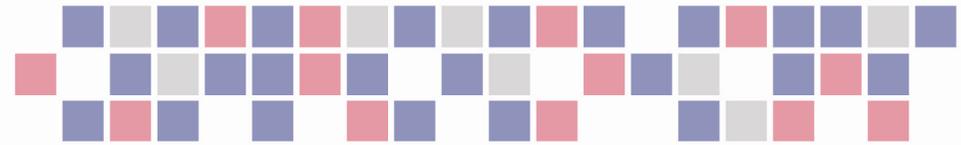
04/12/2009

Hôtel SHERATON Tunis

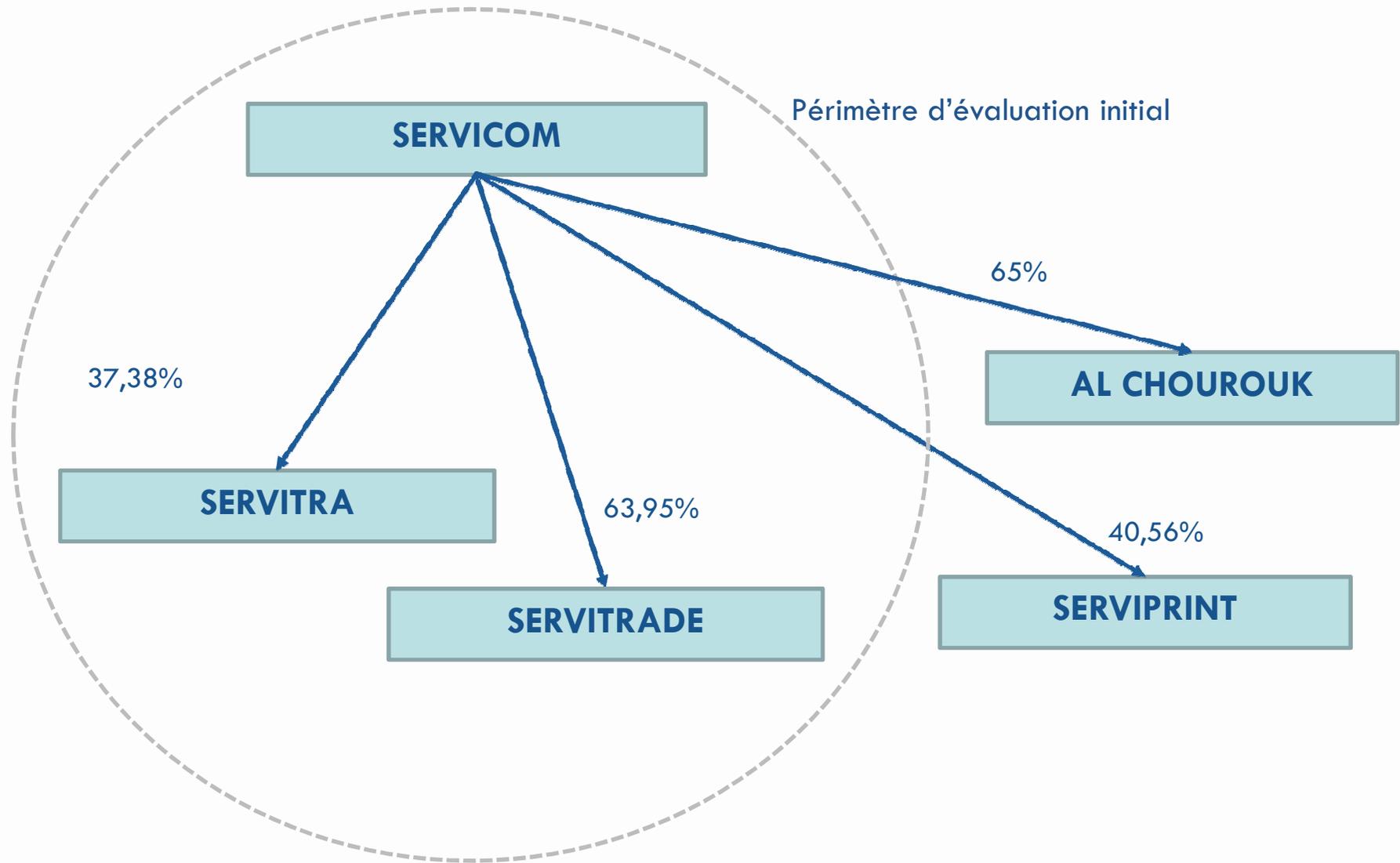


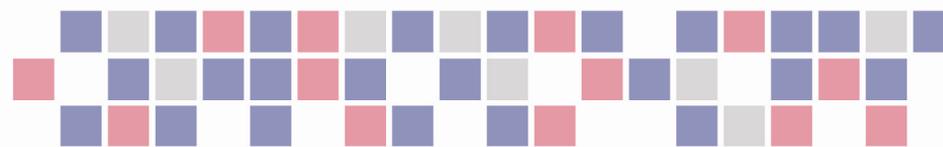
SOMMAIRE

Structure du Groupe	3
Situation de SERVICOM au 30/11/2009	4
Situation de SERVITRA au 30/11/2009	7
Situation de SERVITRADE au 30/11/2009	10
Situation consolidée au 30/11/2009	13
Perspectives de développement du groupe	15

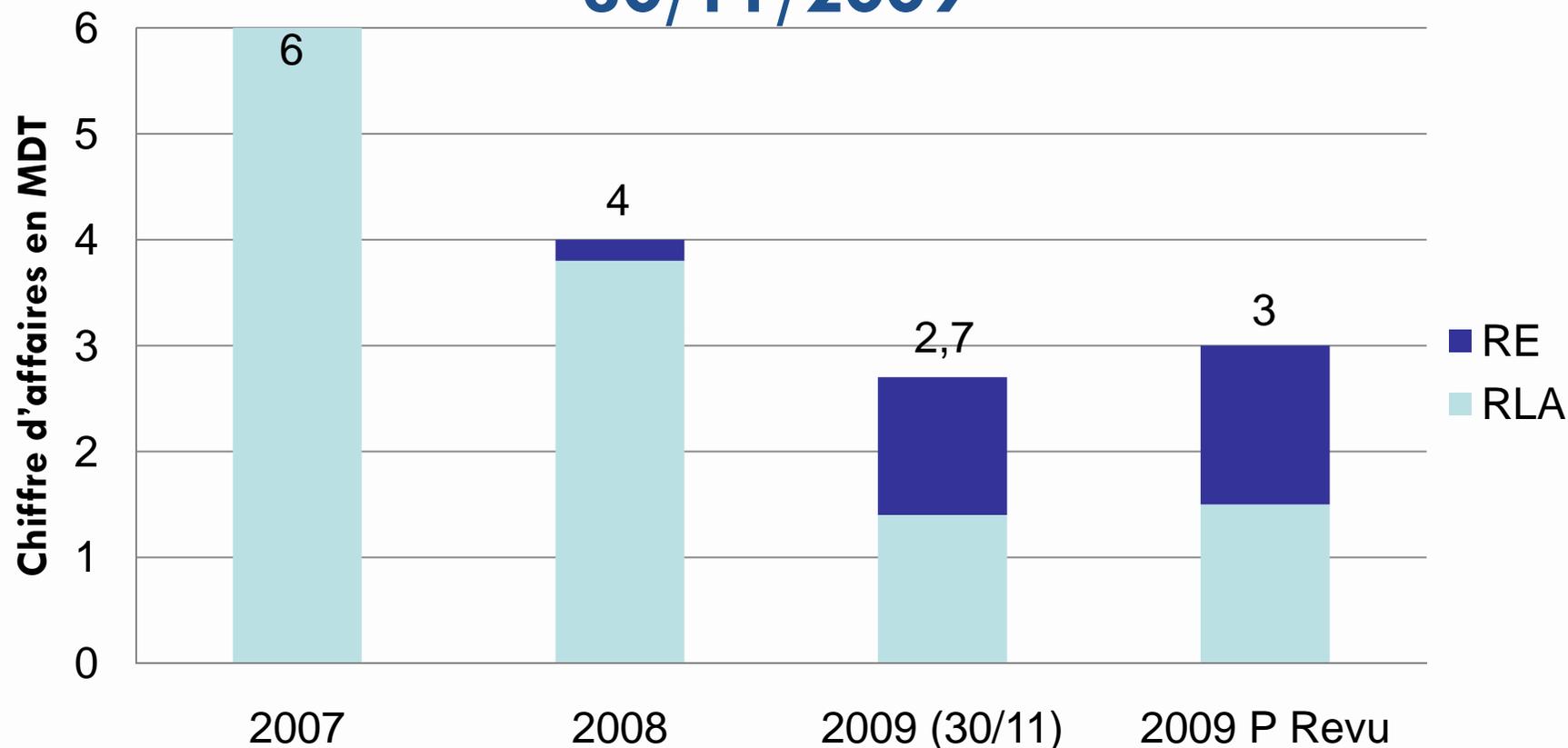


Groupe SERVICOM : Rappel de la structure

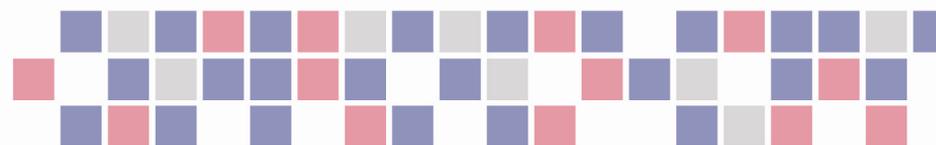




Chiffre d'affaires SERVICOM individuel au 30/11/2009

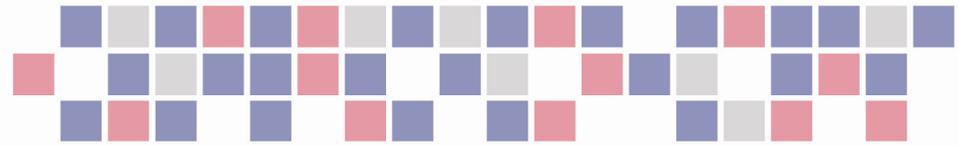


- Croissance du CA partie RE de 650 %
- Désengagement plus rapide que prévu de l'activité RLA vu la non rentabilité du secteur
- Objectif du CA total revu à la baisse à 3 MDT.



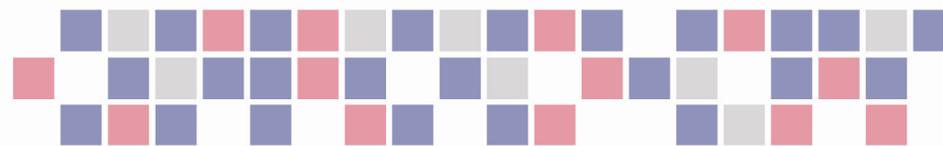
Indicateurs financiers de **SERVICOM** au 30/11/2009

Désignation	31/12/2008	au 30/11/2009	31/12/2009 P	31/12/2009 P (Revu le 30/11/2009)
1-Produits d'exploitation	3 800 911	2 739 238	3 500 000	3 000 000
RLA et transmission	3 569 349	1 464 906	2 000 000	1 500 000
Réseaux d'entreprises	231 562	1 274 330	1 500 000	1 500 000
2-Autres Produits d'Exploitation	65 957	53 037		
3-Charges d'Exploitation	4 089 446	2 684 028	3 315 956	2 887 105
dont Charges de personnel	953 612	654 922	575 534	676 812
dont Autres charges d'Exploitation	652 304	477 863	510 875	504 761
4-Résultat d'Exploitation	-222 578	108 246	184 044	112 895
5-Marge d'Exploitation	-6%	4%	5%	4%
6-Charges Financières	225 748	145 460	153 433	172 388

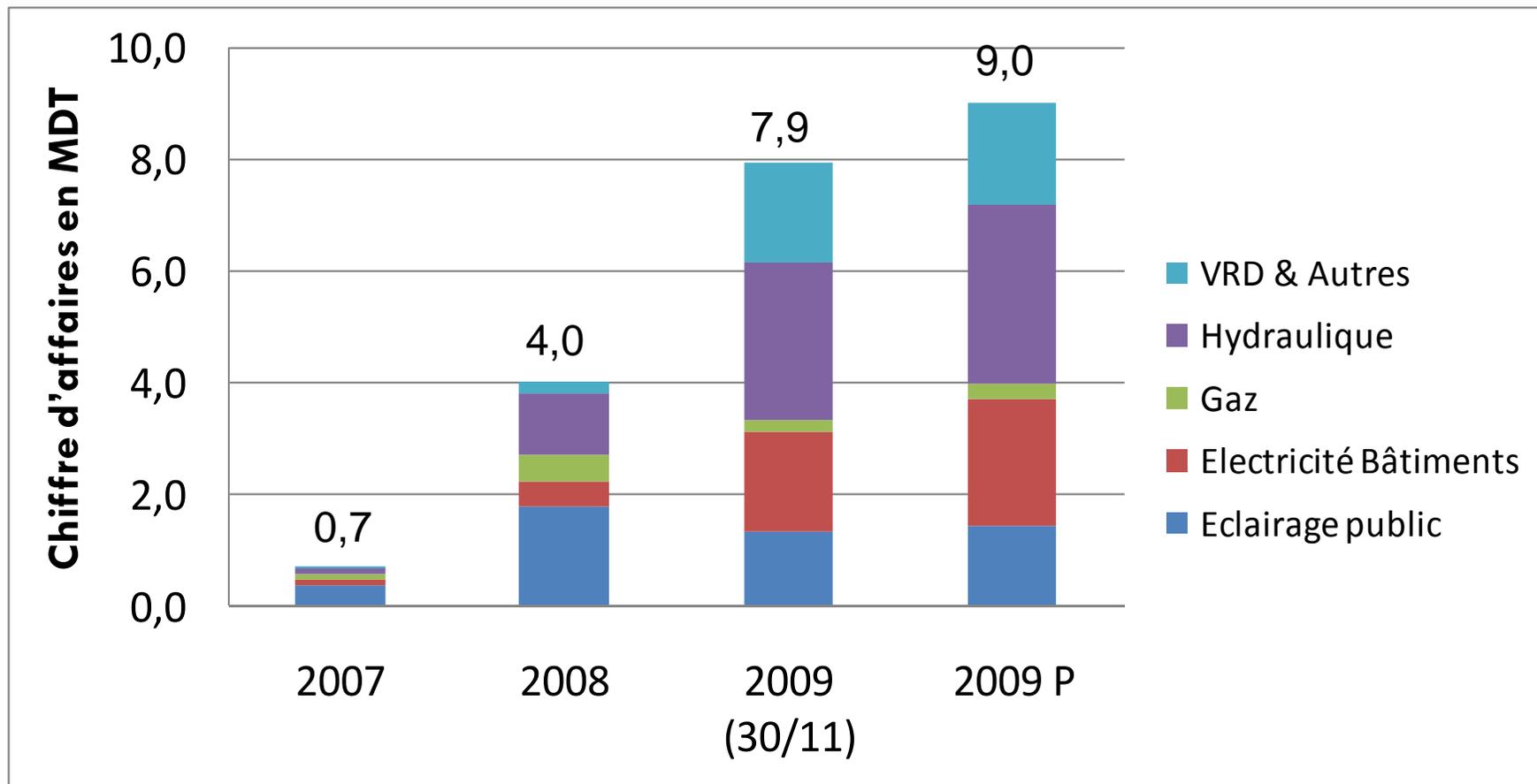


SERVICOM : Faits marquants

- Consolidation de notre partenariat avec CISCO par:
 - Le renforcement de l'équipe technique et commerciale.
 - L'obtention de nouvelles certifications CISCO.
 - L'achèvement avec succès de nos premières références RE.
- Sélectivité dans les affaires RLA et Transmission
- Amélioration de l'organisation de la société (Conseil d'administration tenu le 17/11/2009):
 - Nomination du comité d'Audit.
 - Nomination de la cellule de contrôle interne
 - Nomination d'un DGA

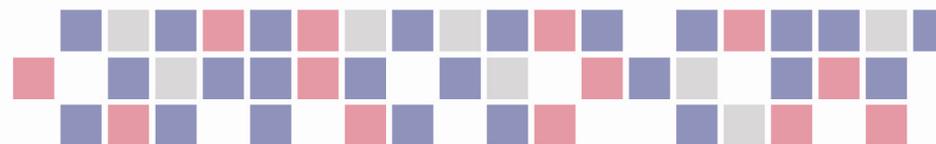


Chiffre d'affaires SERVITRA au 30/11/2009



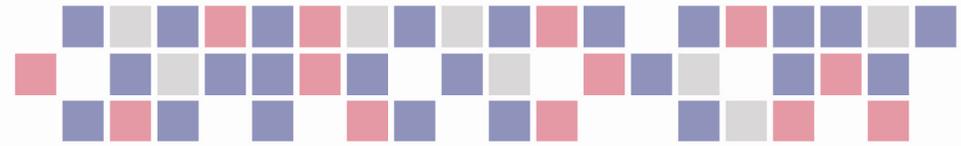
➔ Objectif du CA réalisé à 88%

➔ Croissance du CA par rapport à 2008 de 125%



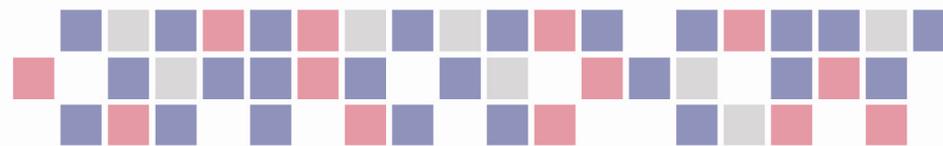
Indicateurs financiers de **SERVITRA** au 30/11/2009

Désignation	31/12/2008	au 30/11/2009	31/12/2009 P
1-Produits d'exploitation	4 367 445	7 981 336	9 000 000
2-Autres Produits d'Exploitation		2 875	
3-Charges d'Exploitation	4 157 979	7 585 415	8 531 113
dont Charges de personnel	941 989	1 780 795	1 962 156
dont Autres charges d'Exploitation	446 685	735 785	938 422
4-Résultat d'Exploitation	209 466	398 796	468 887
5-Marge d'Exploitation	4,8%	5,0%	5,2%
6-Charges Financières	148 734	239 440	272 074

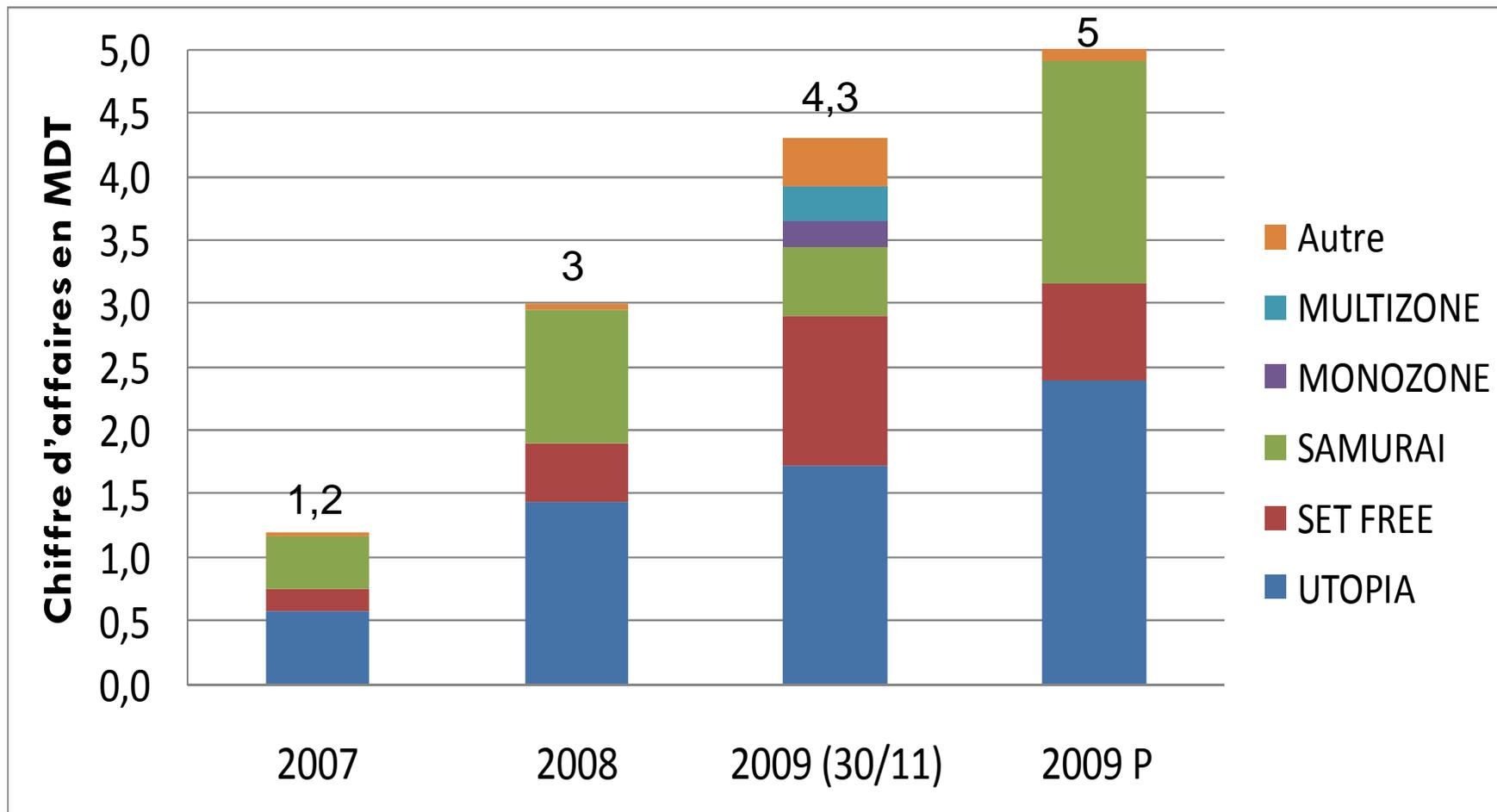


SERVITRA : Faits marquants

- Renforcement significatif des départements technique et financier de la société.
- Obtention de nouveaux agréments qui permettront le développement de l'activité.
- Augmentation de la taille des marchés.
- Augmentation des volumes d'affaires dans les activités VRD et Hydraulique.

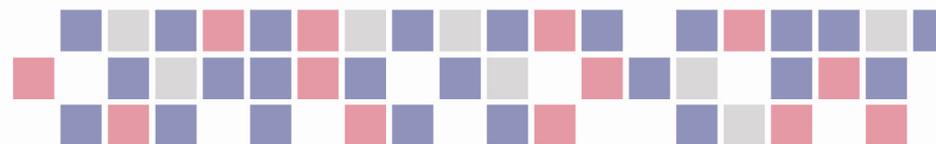


Chiffre d'affaires SERVITRADE au 30/11/2009



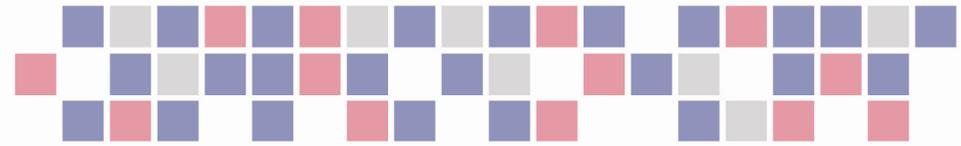
→ Objectif du CA réalisé à 86%

→ Croissance du CA par rapport à 2008 de 67%



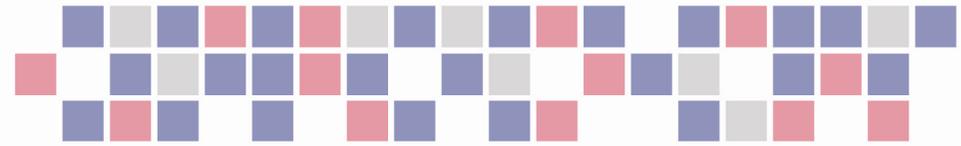
Indicateurs financiers de SERVITRADE au 30/11/2009

Désignation	31/12/2008	au 30/11/2009	31/12/2009 P
1-Produits d'exploitation	3 320 379	4 327 632	5 000 000
2-Autres Produits d'Exploitation	190	2 265	
3-Charges d'Exploitation	3 124 883	3 957 593	4 565 572
dont Charges de personnel	265 554	341 005	410 125
dont Autres charges d'Exploitation	292 139	285 439	352 179
4-Résultat d'Exploitation	195 686	372 303	434 428
5-Marge d'Exploitation	5,9%	8,6%	9%
6-Charges Financières	77 678	134 689	150 000

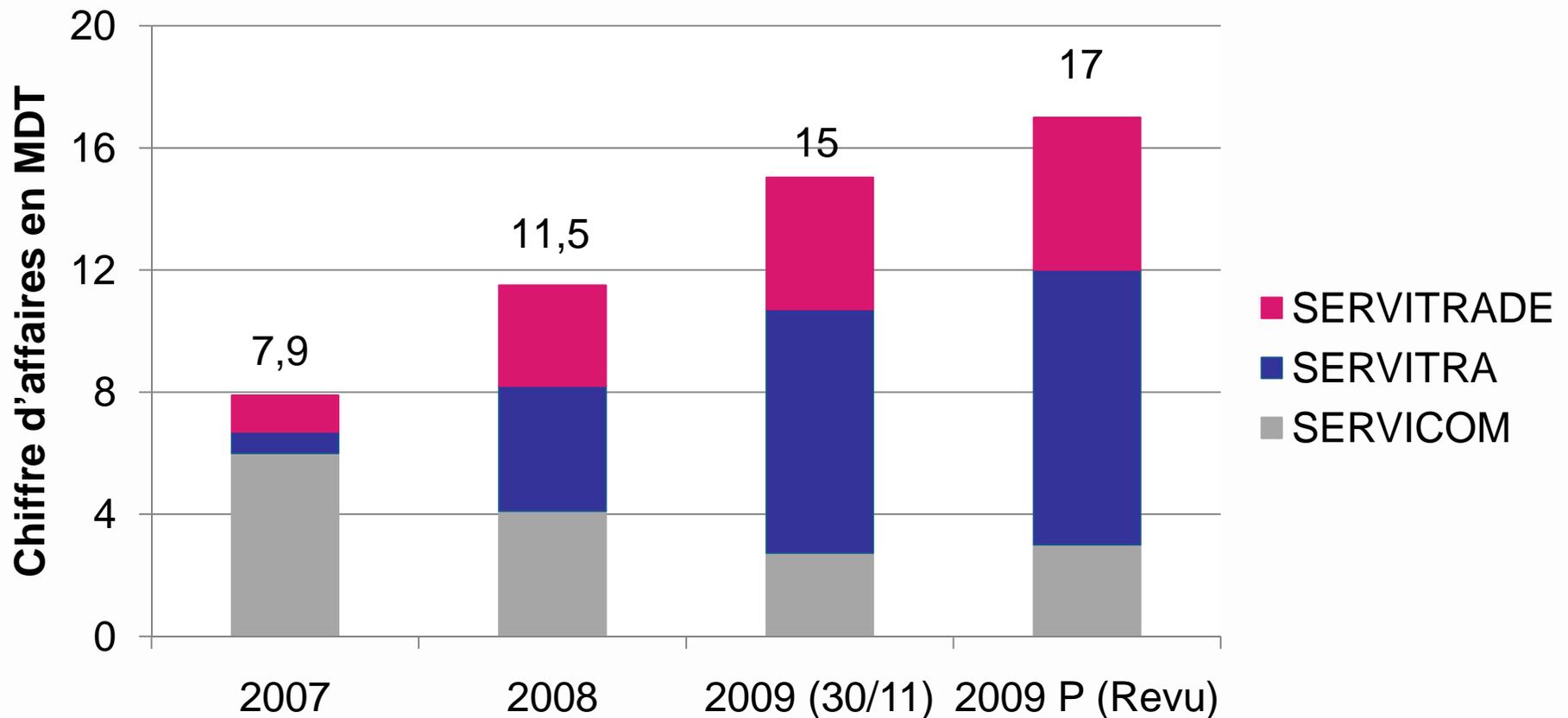


SERVITRADE : Faits marquants

- Concrétisation de grands projets :
 - Aéroport Tunis Carthage Terminal 2 : 800 Kdt
 - Immobilière l'avenue (Résidence les jardins du lac) : 700 Kdt.
 - Nouveau siège social Topnet : 300 Kdt.
- Confirmation de notre présence sur le secteur tertiaire par les commandes de Magasin Général et Tunisiana qui s'ajoutent à Monoprix et Carrefour.
- Elargissement de la gamme avec une percée de la gamme multizone avec les promoteurs immobiliers
- Entrée en activité du centre de formation avant la fin de l'année.

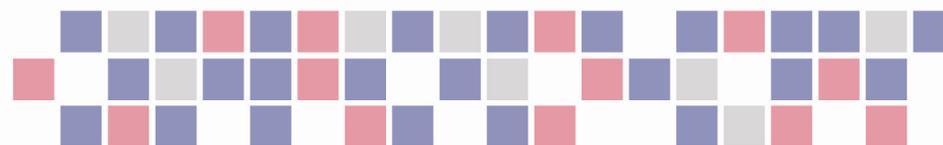


Chiffre d'affaires du groupe au 30/11/2009



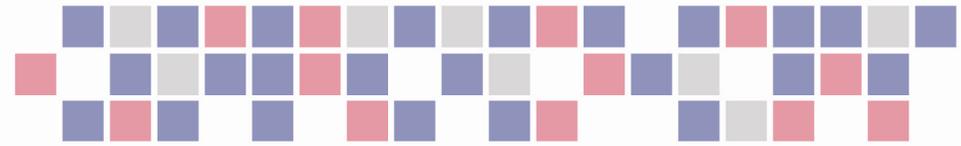
➔ Objectif de CA Consolidé atteint à 88%

➔ Croissance du CA Consolidé sur la période 2008-2009: + 47,8%



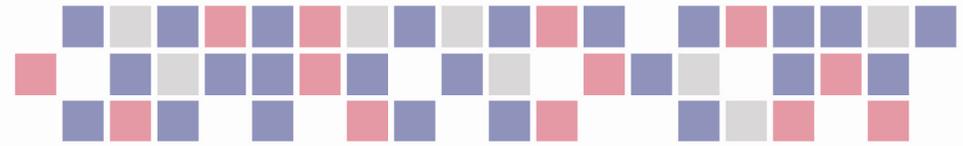
Indicateurs financiers du groupe au 30/11/2009

Désignation	31/12/2008	au 30/11/2009	31/12/2009 P (Revu le 30/11/2009)
1-Produits d'exploitation	11 405 761	15 048 205	17 000 000
Activité SERVICOM	3 800 911	2 739 238	3 000 000
Activité SERVITRA	4 322 292	7 981 336	9 000 000
Activité SERVITRADE	3 282 558	4 327 632	5 000 000
2-Autres Produits d'Exploitation	16 147	58 177	
3-Charges d'Exploitation	11 223 188	14 227 037	15 983 790
dont Charges de personnel	2 161 155	2 776 722	3 049 093
dont Autres charges d'Exploitation	1 297 960	1 499 088	1 795 362
4-Résultat d'Exploitation	198 720	879 346	1 016 210
5-Marge d'Exploitation	1,7%	5,8%	6,0%
6-Charges Financières	429 831	519 589	594 462



Groupe SERVICOM : Perspectives de développement

- **Implantation en Lybie**
 - Démarrage effectif de la société AL CHOUROUK (l'équivalent de SERVITRADE)
 - Objectif de CA 2009 : 40 KDL (déjà réalisé au 30/11/2009)
 - Objectif de CA 2010 : 1,3 MDL
- **Nouvelles activités:**
 - Département ascenseurs au sein de SERVITRADE.
 - Création d'une nouvelle société : SERVICOM INDUSTRIES (conception, fabrication et commercialisation d'équipements de géolocalisation et de navigation)



Merci pour votre attention